

V skladu z določili Zakona o varstvu pacientovih pravic (Ur. list RS št. 15/2008- v nadaljevanju zakon) lahko pacient neposredno med zdravstveno oskrbo izrazi nezadovoljstvo pri izvajanju zdravstvene oskrbe ali nezadovoljstvo z odnosom zdravstvenega delavca oz. zdravstvenega sodelavca. Če nesporazuma z dodatnimi pojasnili ali ukrepi ni mogoče odpraviti takoj, lahko pacient vloži zahtevo za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic. Zaradi navedenega in v skladu z 58. čl. zakona izdajam naslednje:

O B V E S T I L O

1. PRISTOJNA OSEBA ZA SPREJEMANJE prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba	Telefonska št.	Elektronski naslov	Mesto in čas, kjer se lahko vloži ustna zahteva
Tajništvo	Božena VESEL	01/893 90 03	bozena.vesel@zdkocevje.si	ponedeljek - petek od 8.00 do 13.00
Pomočnica direktorja za zdravstveno nego	Klavdija KLUN	01/893 90 56, 041 416 126	klavdija.klun@zdkocevje.si	ponedeljek - petek od 13.00 do 14.00

2. PRISTOJNE OSEBE ZA OBRAVNAVO prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba	Telefonska št.
Pomočnica direktorja za zdravstveno nego	Klavdija KLUN	01/ 893 90 56, 041 416 126
Direktor	Gregor KOŠIR	01/ 893 90 05

3. NAČIN VLOŽITVE:

- **USTNA** zahteva se lahko vloži na zapisnik pri pristojni osebi za sprejemanje prve zahteve za kršitev pacientovih pravic v zgoraj navedenem času. Pisna zahteva se lahko vloži na posebnem obrazcu, ki ga je možno pridobiti pri tajnici zavoda.

- **PISNA** zahteva, ki ni vložena na posebnem obrazcu **mora imeti naslednje podatke**: ime in priimek pacienta, prebivališče pacienta, telefon oz. elektronska pošta pacienta, opis domnevne kršitve pacientove pravice, podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih ali drugih osebah, čas in kraj ter morebitne posledice domnevne kršitve pacientove pravice in morebiten predlog za rešitev spora.

Anonimnih, žaljivih ali prepozno oddanih zahtev pristojna oseba ne obravnava.

Prvo zahtevo zaradi domnevno **neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev** lahko vložite najpozneje v **15 dneh** od nastanka domnevne kršitve.

Prvo zahtevo zaradi domnevno **neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe** vložite najpozneje v **30 dneh** po končani zdravstveni oskrbi.

Če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje, lahko prvo zahtevo vložite tudi po preteku rokov, vendar najkasneje v **3 mesecih**.

1. ZASTOPNIKI PACIENTOVIH PRAVIC NA OBMOČJU ZDRAVSTVENE REGIJE LJUBLJANA:

DUŠA HLADE ZORE E: dusa.hlade-zore@nijz.si T: 01/542 32 85 Uradne ure: Ponedeljek 8:00-15:00 Torek 8:00-13:00	MOJCA MAHKOTA E: mojca.mahkota@nijz.si T: 01/542 32 85 Uradne ure: Torek 13:00-19:00 Sreda 08:00-14:30	MARJAN SUŠELJ E: marjan.suselj@nijz.si T: 01/542 32 85 Uradne ure: Sreda 14:30-19.30 Četrtek 07:00-14:00
--	---	---

Direktor: Gregor Košir

Kočevje, 17.5.2022

