

POLITIKA KAKOVOSTI ZDRAVSTVENEGA DOMA KOČEVJE

Poslanstvo

Osnovno poslanstvo ZD Kočevje je zagotoviti vsem uporabnikom naših zdravstvenih storitev dobro zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju in na področju specialistične zdravstvene dejavnosti in zagotavljanju nujne medicinske pomoči. Oskrba mora biti varna, krajevno in časovno dostopna, celostna, kakovostna. Naš zavod to zagotavlja z usmerjenostjo v napredek in razvoj, strokovnostjo, preventivo, izpopolnjevanjem in učenjem in poučevanjem. Zdravstveno oskrbo zagotavljamo v skladu s sodobnimi smernicami in kodeksom medicinske etike in dobrim sodelovanjem z zdravstvenimi ustanovami in koncesionarji.

Vizija

Želimo postati en najbolj cenjenih zdravstvenih domov na celotnem področju primarnega zdravstvenega varstva, prepoznavni po odličnosti, kakovosti, dobri storitvi in odnosu do uporabnikov. Vodilo nam je strokovnost, razvojna usmeritev, zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih.

Vrednote organizacijske kulture

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| ✓ Odgovornost in izpolnjevanje zahtev | ✓ Spoštovanje |
| ✓ Sodelovanje in timsko delo | ✓ Kreativnost |
| ✓ Strokovnost | |

Strateške usmeritve

- 1. Osredotočenost na pacienta z zagotavljanjem kakovostne in varne zdravstvene oskrbe**
- 2. Stalen razvoj (učeca se organizacija) in zadovoljstvo zaposlenih**
- 3. Učinkovitost poslovanja**
- 4. Skrb za posodabljanje ustrezne medicinsko tehnične in ostale opreme**
- 5. Skrb za fizično okolje**
- 6. Izboljševanje sistema vodenja kakovosti**